

# CONDICIONES GENERALES

**1. Calendario del curso escolar.** El curso comenzará a finales de septiembre y finalizará a mediados de junio (excepto los alumnos de 2º de Bachillerato que lo harán el último día lectivo del mes de mayo). Como excepción, la mensualidad de junio será solo del 50 %, el resto de meses se abonará íntegramente. El horario asignado para cada grupo solo se verá interrumpido en caso de festividades locales, autonómicas o nacionales. Además, no serán días lectivos las siguientes: **24 y 31 de diciembre y 5 de enero.**

**2. Abono de las mensualidades.** El importe de las mensualidades será abonado en la primera semana de cada mes. Para aquellos alumnos/as que se incorporan con el mes en curso se hará el pago antes de la primera clase. **Solo se contratan meses completos, de tal manera que una vez que se inicie un mes deberá abonarse íntegramente, aunque el alumno/a deje de acudir antes de que finalice dicho mes.**

**3. Horarios de los grupos:** Usted habrá contratado un horario para su hijo/a en el que habremos tenido en cuenta su nivel, edad, instituto, especialidad, etc. Si desea cambiarlo, por favor, háganoslo saber. En caso de que sea posible, estaremos encantados de atender su petición. Como excepción al horario acordado, en periodo de vacaciones escolares, (Navidad, Semana Santa, algún puente) haremos lo posible para impartir las clases por la mañana. **En cualquier caso, el importe de las mensualidades no se verá afectado.**

**4. Pérdida de clases.** En caso de que, por motivos propios, la academia anulara alguna clase se lo comunicaremos con la máxima antelación posible. Además, acordaremos con prontitud una nueva fecha acarreado los menores trastornos posibles. En ningún caso procederemos a la devolución de dicha clase. Somos conscientes de que cualquier incidente, de índole personal, por parte de algún profesor no es responsabilidad del alumno/a, por lo que no debe verse afectado. De la misma manera, si algún/a alumno/a no puede acudir una clase, dos, tres, una semana..., por motivos personales (catequesis, escuelas deportivas, asuntos familiares, cumpleaños, viajes, enfermedades) ello no puede ser responsabilidad de la academia, **por lo que no se reembolsarán las clases perdidas ni se restituirá en otro horario.**

**5. ¿Cómo darse de baja?** Si no necesita nuestros servicios debe avisarnos con al menos una semana de antelación, así se podrá ocupar la plaza vacante con alguien que esté en la lista de espera. Recuerda que **no contratamos días sueltos, por lo que, si se inicia un mes, éste deberá abonarse íntegramente.**

**6. Sugerencias.** Si sabe cómo mejorar nuestros servicios, coméntelo con nosotros para satisfacer sus necesidades.

